



Privacybeleid THEATERHOEVE - Versie september 2025

Bij Theaterhoeve hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen én hoe wij hiermee omgaan. Dit doen wij om er voor te zorgen dat jij als gast gegarandeerd bent van een onbezorgde avond uit, zowel tijdens de voorstellingen als in de service en diensten van ons voor- en achter de schermen

1. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE VAN JOU?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je:

- Tickets koopt via onze website of aan de kassa;
- Je aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- Contact met ons opneemt via e-mail of telefoon;
- Deelneemt aan evenementen of acties.

Gegevens die wij kunnen verzamelen zijn onder andere:

- Naam en achternaam;
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres);
- Betaalgegevens (voor ticketverkoop);
- Voorkeuren voor voorstellingen of genres;
- Bezoekgegevens op onze website (via cookies, indien van toepassing).

2. WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Tickets te verkopen en jouw bestelling uit te voeren of te wijzigen;
- Jou te informeren over jouw bezoek of wijzigingen in het programma;
- Nieuwsbrieven en aanbiedingen te versturen (echter alleen met jouw toestemming);
- Onze dienstverlening en website te verbeteren;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Voor administratieve gegevens (zoals facturen) hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

4. DELEN WIJ GEGEVENS MET DERDEN?

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Soms delen wij gegevens met partners die ons helpen bij onze dienstverlening, zoals:

- Ticket- en betalingssysteemleveranciers
- IT-dienstverleners

Met deze partijen maken wij afspraken om jouw gegevens goed te beschermen.



5. OVER COOKIES EN WEBSITEGEBRUIK

Als je onze website bezoekt, slaan wij jouw ip-adres op. Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruiksgemak te verbeteren en statistieken te verzamelen. Je kunt je cookie-instellingen altijd naar wens aanpassen via je browser.

6. OVER ONZE BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

7. WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die wij van jou hebben
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (“recht op vergetelheid”)
- Bezwaar te maken tegen gebruik van jouw gegevens voor marketing
- Je toestemming in te trekken

Stuur hiervoor een verzoek naar info@theaterhoeve.nl.

NB. Mocht je in het bezit zijn van tickets en vóór de voorstelling je gegevens willen aanpassen, dan kunnen wij je niet meer op de hoogte houden van calamiteiten, wijzigingen/annulering van voorstellingen.

8. CONTACT MET ONS

Heb je vragen of klachten over ons privacybeleid? Neem gerust contact met ons op via:
email: info@theaterhoeve.nl

telefoon: +31 85 060 96 26

Als je er met ons niet uitkomt, kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.