



## **ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN THEATERHOEVE**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Theaterhoeve, gevestigd aan de Brunssummerstraat 65, 6451 CR te Schinveld, inclusief het theatergebouw, het theaterrestaurant In Mensa en de foyerbars. Door het kopen van een ticket, het reserveren van een tafel of het betreden van het gebouw gaat de bezoeker akkoord met deze voorwaarden.

### **1. ALGEMEEN**

#### **1.1 Toepassing**

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Theaterhoeve en een bezoeker, en voor iedereen die zich in of rondom het gebouw bevindt, ongeacht of er een ticket of reservering aanwezig is.

#### **1.2 Begrippen**

- Bezoeker: iedere persoon die het gebouw, het restaurant of de foyerbars betreedt.
- Evenement: iedere voorstelling, activiteit, bijeenkomst of manifestatie in of rond Theaterhoeve.
- Horeca: alle dienstverlening in restaurant In Mensa en de foyerbars.
- Gebouw: het theater, het restaurant, de bars en de bijbehorende buitenruimtes.

### **2. KAARTEN EN RESERVERINGEN**

#### **2.1 Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand zodra een bezoeker een toegangsbewijs koopt of een reservering plaatst bij Theaterhoeve.

#### **2.2 Tickets en toegang**

- Toegang is uitsluitend mogelijk met een geldig toegangsbewijs, eventueel
- Alleen de persoon die het ticket als eerste toont, krijgt toegang.
- Bij verlies of beschadiging van tickets is er geen recht op restitutie.



## 2.3 Reserveringen horeca

- Reserveringen voor restaurant In Mensa zijn bindend. Bij annulering kan Theaterhoeve de gehele kosten in rekening brengen.
- Speciale dieetwensen dienen vooraf -uiterlijk 7 dagen van te voren- duidelijk te worden doorgegeven. Dit kan ter plekke of korter dan 7 dagen vooraf, niet meer worden gewijzigd.

## 2.4 Kosten

Theaterhoeve kan naast de ticketprijs of menuprijs service- en reserveringskosten berekenen.

## 3. GEBRUIK EN OVERDRACHT VAN TICKETS

### 3.1 Persoonlijk gebruik

Tickets zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Doorverkoop of commerciële verstrekking is niet toegestaan.

### 3.2 Overdracht

Een ticket mag kosteloos worden overgedragen aan een derde, mits dit niet in een commerciële context gebeurt en de derde zich aan deze voorwaarden houdt.

### 3.3 Ongeldigheid

Tickets die in strijd met deze regels worden doorverkocht of gebruikt, kunnen ongeldig worden verklaard zonder restitutie.

## 4. VERBLIJF IN HET GEBOUW

### 4.1 Gedragsregels

Bezoekers gedragen zich respectvol, volgen aanwijzingen van medewerkers op en verstoren geen voorstellingen of andere gasten.

### 4.2 Huisregels horeca

- Het is niet toegestaan eigen consumptie mee te nemen.
- Alcohol wordt alleen verstrekt aan bezoekers van 18 jaar of ouder. Theaterhoeve kan legitimatie vragen.
- Dronkenschap of storend gedrag kan leiden tot weigering of verwijdering.
- Consumpties dienen in het gebouw te worden genuttigd, tenzij uitdrukkelijk aangegeven dat meenemen is toegestaan.



#### 4.3 Veiligheid en controle

Theaterhoeve kan tassen en jassen controleren en bezoekers fouilleren bij vermoeden van onveilige situaties.

#### 4.4 Opnames

Het maken van foto-, film- en geluidsopnames is zonder toestemming niet toegestaan. Theaterhoeve kan zelf opnames maken van evenementen; bezoekers kunnen hierbij in beeld komen.

#### 4.5 Roken

Binnen het gebouw geldt een rookverbod. Roken mag uitsluitend in de aangewezen buitenruimtes.

#### 4.6 Garderobe

Gebruik van de garderobe is op eigen risico. Theaterhoeve is niet verantwoordelijk voor schade aan of verdwijnen van eigendommen.

#### 4.7 Huisdieren

Huisdieren, met uitzondering van hulphonden, zijn niet toegestaan.

### 5. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

#### 5.1 Eigen risico

Bezoek aan Theaterhoeve is op eigen risico. Theaterhoeve is alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van grove schuld of opzet van haar medewerkers.

#### 5.2 Overmacht

Bij ziekte van artiesten, technische problemen of andere overmachtssituaties mag Theaterhoeve een evenement verplaatsen of annuleren. In dat geval wordt, waar mogelijk, een alternatief of restitutie aangeboden.

5.3 Geleden schade door toedoen van de bezoeker/ticketkoper zal volledig worden verhaalt op de verantwoordelijke persoon/personen.



## **6. KLACHTEN**

### **6.1 Termijn**

Klachten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na het evenement of horecabezoek schriftelijk bij de directie van Theaterhoeve te worden ingediend.

### **6.2 Geen restitutie**

Er vindt geen restitutie plaats bij:

- programma- of bezettingswijzingen,
- overlast door andere bezoekers,
- beperk zicht of geluid,
- geluidsoverlast van andere optredens of omgevingsgeluid,
- onderhoudswerkzaamheden,
- openbaarvervoerstakingen- of vertragingen,
- geleden schade ten gevolge van een veranderde speelduur van een uitvoering,
- ontzegging van toegang bij laattijdige aankomst of misdraging.

## **7. RECHTEN VAN THEATERHOEVE**

- Theaterhoeve kan de toegang weigeren of beëindigen bij overtreding van de voorwaarden.
- Cameratoezicht kan plaatsvinden in het gebouw.
- Theaterhoeve mag het gebouw geheel of gedeeltelijk ontruimen bij calamiteiten of oefeningen.

## **8. ZAKELIJKE EVENEMENTEN**

Bij o.a. zakelijke aanvragen gelden bovenop de Algemene Voorwaarden van Theaterhoeve, ook de Algemene Voorwaarden van Threemagineers. Deze zijn geldig op o.a. offertes, facturen en het boekingsproces en te vinden op onze websites.

## **9. SLOTBEPALINGEN**

### **9.1 Wijzigingen**

Theaterhoeve mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie geldt altijd.

### **9.2 Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Limburg, tenzij de wet anders voorschrijft.